

Tugispetsialistide osakonnast  
Viljandi linnas  
1.01.2018 – 31.12.2019

---

Siiri Kruuse

4.02.2020

# Uuenduste vajadus

---

- Tugispetsialistide puudus
- Luua Viljandi linna tugispetsialistide ühtne süsteem
- Tugisüsteemi ei lõhuta, vaid suurendatakse kompetentsi
- Osakonna tugispetsialistid teenindavad Viljandi linna HA-i
- Tugispetsialistide ühtne võrgustik
- Nõustamiskeskus, erapooletud ruumid
- Tugispetsialistid lasteaedades, osakonna sünergia
- Psühholoogiline tugi lasteaedadele

# Osakonna sünergia võimalused

---

- Kvaliteetse ja erapooletu abi võimaldamine haridusasutustele
- Lapsi toetava süsteemi ülesehitamine ja töölerakendamine
- Ennetustöö, koostöö HA-te juhtkondade ja töötajatega
- Varajane märkamine ja sekkumine
- „Silla ehitamine“ lasteaedade ja koolide vahele
- Õpetajate, tugi-isikute ja lapsevanemate nõustamine
- Sisuline koostöö Viljandi linna haridus- ja sotsiaalosakonna vahel kaasava haridusega seotud ühiste eesmärkide elluviimiseks (lastekaitsespetsialistid)

# Positiivsed muutused

---

- Toimiv kodulehekülg, usaldusväärsus  
[www.paevakeskus.ee/laste-ja-perede-osakond](http://www.paevakeskus.ee/laste-ja-perede-osakond)
- Erapooletud ruumid, möbleeritud hubane nõustamistuba
- Psühholoogiline tugi lasteaedadele
- Tugispetsialistide puudus/töökorralduse muutmine, TSP teeb oma tööd
- Mai – september 2018, projektipõhine nõustamisprogramm TSP tegevusnäitajate ning kompetentside kaardistamine, optimaalse juhtimismudeli soovitusel.
- Kompetentsi suurendamine (perenõustamis- ja perelepitusspetsialisti taotlemine)

# Positiivsed muutused

---

- Tasuline tugispetsialisti lisateenus (15€/h või 25€/h), perelepitusteenus (60€/90min)
- Tugispetsialistide ühtne võrgustik, osakonna sünergia, erialagruppide koosolekud, kovisioonid
- Spetsialistide arendamine, meeskonna koolitused
- Kogemuste jagamine teistele KOV-idele (18 omavalitsust) ja koostöö ministriumite ja riigikontrolliga
- Koostööleping Lapse Heaolu Arengukeskuse ja Viljandi Haiglaga
- Kogukonnakeskuse „Perepesa“ avamine 30.sept. 2019

# Ennetus- ja peretöökeskus Viljandi „Perepesa“

---

- Eesmärgiks on varajane märkamine, lastevanemate toetamine ja jõustamine.
- Sihtgrupiks on lapsed vanuses 0 – 8 aastat ja nende vanemad ning laste lähivõrgustik
- Töötajad – projekti koordinaator, mängutoa juht, 2 psühholoogi (0,25 +0,25 ametikohta)
- Perepesa avamine: 30.09.2019 <https://www.perepesa.ee/viljandi-perepesa>

Ennetus- ja peretöökeskused ehk „Perepesad“ on käivitatud SA Lapse Heaolu Arengukeskuse pilootprojekti raames kolmes omavalitsuses – Viljandi linnas, Põltsamaa ja Türi vallas.

# Mida me peredele pakume

Periood 1.10.2019 – 31.01.2020

---

- Avatud mängutuba ja lühiajaline lapsehoiuteenus ( T, K, N 10.00 – 14.00)
- „Imelised aastad“ vanemlusprogramm 2–8-aastaste laste vanematele (16 nädalat)
- Paarisuhtekoolitused (PREP-paarisuhtekoolitus, PREP-üksikisikutele),(18 osalejat, 3 päeva)
- Psühholoogiline nõustamine
- Perekool koostöös Viljandi haiglaga (5x), ämmaemanda koduvisiit vastsündinutele
- Pere lahendusringi meetodi rakendamine, 4 väljaõppinud koordinaatorit ( koolitajad Inglismaalt)
- Lastevanemate juturingid, max 12 in.(„Mänguteraapia mõju lapse arengule“, „Kasvukeskkonna mõju lapse keelelisele arengule“, „Distsipliin ja piiride seadmine“, „Kiindumussuhe“, „Tervislik toitumine“, „ Laste kasvatamine karistusteta“ jne. )
- Meisterdamistöötoad (helkurid, linnusöögimajade ehitamine ainult isadega)

# Mida me peredele pakume

Periood 1.10.2019 – 31.01.2020

- 
- Raseduskriisi nõustamine
  - Imetamisnõustamine
  - Beebimassaaž (12 lapsevanemat + beebid)
  - Beebide muusikaring
  - Üritused lastega peredele (liiklusohutuse tagamine, lasteaia laste külastused)
  - Lauamänguklubi Filjandi 1x kuus, pühapäeviti
  - ATH laste tugigrupp

**Perioodil 1.10.2019 – 31.01.2020 – 1172 külastuskorda, nendest 562 ühekordset külastust**



# Viljandi kogemuse plussid

---

- Julgus luua uus struktuur, erivajadustega laste toetus on prioriteetne valdkond
- Töötasu seotus õpetaja miinimumpalga muutusega
- Ühtse meeskonna koostamine, üksteise tundmaõppimine, erialane toetamine
- Tugispetsialistid töötavad täistöökoormusega, töötajaid ei koormata lisaülesannetega
- Paindlik töökorraldus ja kiirreageerimine vastavalt vajadusele
- Raskete juhtumite lahendamine meeskondlikult, kasutades parimaid spetsialiste
- Kiire kvaliteetse nõustamise tulemuse tagamine

# Õppimiskohad Viljandi kogemusest

---

- Puudus läbimõeldud osakonna struktuur ja kontseptsioon
- Puudusid eelnevad valdkonna auditid ja uuringud
- Protsess toimus „ülevalt – alla“
- Puudus konkreetne ja arusaadav kommunikatsioon
- Osakonna tööd alustati „katse-eksitusmeetodil“
- Inimeste teadmatus, protestid, hirmud ja vastutöö
- HA juhtidele uuenduste kommuniqueerimine, koolijuhtide vastuseis
- Osakond on Viljandi Päevakeskuse alluvuses, ei seostu lastega ja eksitab kliente

# Tänaan!

---

[siiri.kruuse@paevakeskus.ee](mailto:siiri.kruuse@paevakeskus.ee)

+372 5072 427