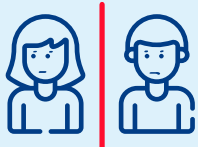


# 4 шага для учителя, чтобы заметить и вмешаться

## Заметить:



Ребенок сторонится как друзей, так и взрослых



Ребенок проявляет повышенную чувствительность и настороженность к происходящему вокруг



Поведение ребенка меняется до неузнаваемости, и это продолжается в течение длительного периода, например, поведение становится вызывающим и агрессивным

## Вмешаться:

### 1. поговорите с ребенком

Продумайте заранее, какова цель беседы, почему вам нужно поговорить с ребенком. Поговорите с ребенком один на один, выскажите в ходе беседы свои чувства и наблюдения (например, беспокойство по поводу поведения или умения справляться с проблемами). Важно выстроить заботливые и доверительные отношения с ребенком, и в этом может помочь демонстрация интереса к его увлечениям или жизни вне школы. Постарайтесь понять, что происходит в жизни ребенка, о чем он думает. Имейте в виду, что темы, касающиеся душевного здоровья могут вызывать смущение, поэтому, касаясь их, следует использовать особенно ободряющий, уважительный и деликатный подход. Как правило, целью может быть выявление проблемы и при необходимости стимулирование обращения за дальнейшей помощью. Обратите внимание, что иногда цель состоит именно в том, чтобы заметить и спросить. Если речь не идет о непосредственной угрозе, мы должны уважать право молодого человека хранить молчание. Даже если молодой человек не хочет отвечать и рассказывать более подробно, очень важно задавать вопросы и предлагать возможность поговорить — это может способствовать положительным изменениям.

Спросите ученика, каким образом вы можете его поддержать, расскажите, какие возможности у вас для этого имеются.

Если вы не можете держать полученную информацию при себе, сообщите об этом ученику. Это касается случаев, когда молодому человеку требуется помощь других специалистов. Вы можете держать в секрете детали и подробности, но если выяснится, что молодой человек находится в опасности, об этом необходимо сообщить соответствующим лицам.



Используйте для разговора приведенный ниже образец 5-минутной беседы!

### 2. поговорите с родителем

Используйте те же принципы, что и при разговоре с молодым человеком. В частности, помните о цели: обычно это налаживание сотрудничества для помощи ребенку.

### 3. поговорите со школьным опорным специалистом

Если беседа с ребенком и родителем показывает, что ребенку нужна дополнительная помощь, или если ситуация кажется слишком сложной для самостоятельного решения, обратитесь к школьному опорному специалисту или координатору обучения для учеников с особыми образовательными потребностями.

Вы можете обсудить ситуацию с опорным специалистом, обменяться идеями, поделиться проблемами и заручиться его поддержкой. Вместе с опорным специалистом можно составить более детальный план по поддержке ребенка. Если в вашей школе или местном самоуправлении нет опорных специалистов, обратитесь в уездный центр Rajaleidja.

### 4. если вы не получили помощи в школе, свяжитесь с центром Rajaleidja

Центры Rajaleidja имеются в каждом уезде, и учителя, опорные специалисты и другие работники сферы образования всегда могут получить в них консультацию по вопросам, связанным с обучением, развитием и поведением детей. Например, вам стоит обратиться в центр, если вы обеспокоены тем, что ученик наносит себе увечья, или если вы хотите узнать, как поддержать тревожного и обеспокоенного ребенка. При обращении в центр не требуются данные ребенка или согласие родителей. Кроме того, центры Rajaleidja также оказывают кризисную поддержку, если в школе происходит событие, препятствующее продолжению нормальной деятельности.

# 5-минутная беседа с учеником



## 1. Иницилируйте

Сообщите всем ученикам по электронным каналам или в классе, что вы свяжетесь с каждым индивидуально, чтобы немного поговорить и узнать, как у них дела. Найдите способ, с помощью которого ученики могут записаться на беседу, решите, как будет проходить разговор – по телефону, с помощью обмена мгновенными сообщениями или при непосредственном контакте. Если возможно, позвольте ученикам самим выбрать способ общения! Скажите что-нибудь вроде:

**Мне хочется поговорить с каждым из вас по отдельности, чтобы лучше понять, как каждый из вас себя чувствует, о чем он думает и как я могу оказать ему более серьезную поддержку.**

## 2. Начало беседы

Покажите, что ученик важен для вас и что вы заботитесь о нем:

**Я рад, что мы можем поговорить с тобой с глазу на глаз.**

**Мне нравится, что ты учишься в моем классе (для нового ученика), ты отлично вписываешься в свой класс.**

Если вы уже знаете что-то о жизненных ситуациях учеников, продемонстрируйте это в подходящей форме. Например:

**Твоя сестра-студентка тоже сидела дома во время дистанционного обучения? И как проходило ваше дистанционное обучение?**

**Обычно ты несколько раз в неделю ходишь на баскетбольные тренировки/уроки игры на фортепиано. И как сейчас у тебя получаются эти занятия?**

**Куда еще можно обратиться за помощью:**

**Телефон помощи детям 116111**

это общегосударственный бесплатный круглосуточный телефон доверия, предоставляющий детям и людям, связанным с детьми, первичную социальную консультацию, кризисное консультирование в случае необходимости, а также и возможность сообщить о нуждающемся в помощи ребенке.

**Онлайн-консультант по обучению [Rajaleidja.rajaleidja.ee](http://Rajaleidja.rajaleidja.ee)**  
По рабочим дням с 10 до 14 часов в чате отвечает психолог.

Если вы чувствуете, что вам для помощи детям нужна поддержка или совет, позвоните на телефон консультации школьных психологов 7350 750 или обсудите проблему со школьным психологом. Не оставайтесь наедине с проблемами.

**Кризисный телефон помощи жертвам 116 006 – это общегосударственная бесплатная круглосуточная телефонная линия помощи для всех, кто стал жертвой преступления, безнадзорности или жестокого обращения, или подвергся физическому, психическому, экономическому или сексуальному насилию.**

## 3. Персонализируйте

Задавайте вопросы, предлагая ученику поделиться своими мыслями ровно настолько, насколько он готов это делать. Задавайте открытые вопросы и не ограничивайтесь простым «как дела?», – мы часто склонны отвечать на этот вопрос быстро и формально.

**Я знаю, что сейчас довольно необычное время – чем ты в основном занимался в последнее время?**

**Что изменилось для тебя по сравнению с прошлым учебным годом?**

**О ком или о чем ты много думал в последнее время?**

**Что тебя больше всего нервирует? Беспокоит? Огорчает?**

## 4. Попросите дать отзыв

Покажите ученику, что вы цените его мнение и открыты для изменений, если у него есть предложения по поводу его обучения.

**Когда ты думаешь о новом учебном годе, каким бы ты хотел, чтобы он был?**

**Что тебе сейчас больше всего нужно от меня или других учителей?**

**Как ты считаешь, что нам сейчас хорошо удастся в организации нашей деятельности?**

**А что, по-твоему, в классе/школе стоило бы делать по-другому?**

## 5. Закончите

на оптимистической ноте.

**Что самое лучшее из пережитого/увиденного тобой сегодня?**

**Что самое лучшее из пережитого/увиденного тобой сегодня?**

**Я делаю для класса свой плейлист – какую песню ты чаще всего слушал в последнее время?**

Данное руководство подготовлено в сотрудничестве с Rajaleidja при Департаменте по делам образования и молодежи, Министерством образования и науки, MTÜ Peaasi, Министерством социальных дел, Департаментом социального страхования, Институтом развития здоровья и Эстонской коалицией душевного здоровья и благополучия.