

## EESTI KOOLIDE HALDAMISE INFOSÜSTEEMI (EKIS)

### PRIVAATSUSTINGIMUSED

#### 1. KASUTATAVAD MÕISTED

- 1.1. Klient – EKISe teenuste kasutamiseks lepingu sõlminud juriidiline isik.
- 1.2. Kasutaja – EKISe teenuseid kasutav füüsiline isik.
- 1.3. HTM – Haridus- ja Teadusministeerium, registrikood 70000740, asutuse kontaktandmed on toodud veebilehel <https://www.hm.ee>. Isikuandmete töötlemist puudutavates küsimustes on võimalik pöörduda otse andmekaitse peaspetsialisti poole aadressil [andmekaitse@hm.ee](mailto:andmekaitse@hm.ee).
- 1.4. HITSA – Hariduse Infotehnoloogia Sihtasutus, registrikood 90005872, asutuse kontaktandmed on toodud veebilehel <https://www.hitsa.ee/sihtasutusest/kontakt>. Isikuandmete töötlemist puudutavates küsimustes on võimalik pöörduda otse andmekaitse spetsialisti poole aadressil [andmekaitse@hitsa.ee](mailto:andmekaitse@hitsa.ee).
- 1.5. Pool – Klient või HTM; Pooled – Klient ja HTM koos.
- 1.6. Andmete töötlemine – andmetega tehtavad automatiseeritud või automatiseerimata toimingud.
- 1.7. Isikuandmed – igasugune teave füüsilise isiku kohta.
- 1.8. Kliendiandmed – andmed Kliendi kohta, mida HTM kasutab Kliendile teenuse pakkumiseks, muuhulgas Klientide esindajate, Kasutajate ja teiste füüsiliste isikute isikuandmed.
- 1.9. Kasutaja andmed – kõik andmed kasutaja kohta, mida töödeldakse EKIS süsteemis, sh ka andmed, mida sisestab kasutaja nimel klient või kasutaja ise.
- 1.10. Kliendiandmete Vastutav töötleja – kliendiandmete vastutav töötleja on HTM.
- 1.11. Kasutaja andmete vastutav töötleja on klient.
- 1.12. Volitatud töötleja – füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb isikuandmeid HTM nimel.
- 1.13. HITSA – on üheks volitatud töötlejaks, kes tegeleb EKIS arendustööde keskse koordineerimise, kasutajatoe ja serverite majutusteenuse pakkumisega. HITSA on sõltuvalt isikuandmete liigist kas kaasvastutava või volitatud töötleja rollis.
- 1.14. Andmekaitse peaspetsialist – HTM töötaja, kes korraldab asutuses järelevalvet isikuandmete töötlemise üle. Kontaktandmed on toodud veebilehel <https://www.hm.ee/et/isikuandmete-tootlemine>.
- 1.15. Vastuvõtja – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kellele isikuandmed avaldatakse.
- 1.16. Kolmas isik – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või organ, välja arvatud andmesubjekt, vastutav töötleja, volitatud töötleja ja isikud, kes võivad isikuandmeid töödelda vastutava töötleja või volitatud töötleja otseses alluvuses.
- 1.17. Leping – mistahes EKISega seonduv leping HTM ja Kliendi vahel.
- 1.18. EKIS kasutustingimused – haridus- ja teadusministri poolt kinnitatud eeskirjad, mis sätestavad osapoolte õigused ja kohustused EKIS kasutamisel.

## **2. ÜLDPÕHIMÕTTED**

- 2.1. HTM töötleb Kliendiandmeid:
  - 2.1.1. õigusaktidega kooskõlas ja läbipaistvalt;
  - 2.1.2. õiguspärastel eesmärkidel ning ei töötle neid hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus;
  - 2.1.3. viisil, mis tagab nende asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest, kasutades asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.
- 2.2. HTM tegutseb selle nimel, et kliendiandmed oleksid asjakohased, olulised ja piiratud sellega, mis on vajalik nende töötlemise eesmärgi seisukohalt.
- 2.3. HTM tegutseb selle nimel, et kliendiandmete töötlemise eesmärgi seisukohast ebaõiged isikuandmed parandatakse viivitamatult või kustutatakse.
- 2.4. HTM tegutseb selle nimel, et kliendiandmete töötlemisega seotud teave ja sõnumid oleksid lihtsalt kättesaadavad, arusaavad ning lihtsalt ja selgelt sõnastatud.
- 2.5. Kliendi ja kasutaja poolt EKISes töödeldavate andmete vastutavaks kasutajaks on klient ning HTM koos volitatud töötlejatega üksnes võimaldab EKIS kasutamist klientide ja kasutajate andmete töötlemiseks vastavalt EKISe kasutustingimustele.

## **3. KLIENDIANDMETE KIRJELDUS**

- 3.1. Andmed, mida HTM võib koguda ja töödelda oma Klientide teenindamiseks, on järgmised:
  - 3.1.1. Kliendi ja tema esindajate identifikaatorid – nimi, sünniaeg, isikukood, äriregistrikood;
  - 3.1.2. Kliendi ja tema esindajate kontaktandmed – e-posti aadressid, telefoninumbriid, postiaadressid, EKIS kasutajanimed;
  - 3.1.3. Kliendi ja tema esindajate seadmete kohta käivad andmed – seadmete IP aadressid, võrgulüüsi IP aadressid, veebibrauserite küpsised ja muud seadmete kohta käivad andmed;
  - 3.1.4. Kliendi või tema esindajate vahelised suhtlusandmed – isiku kirjavahetus, sõnumside ja audiosalvestised, mis tekivad HTM või HITSA poolse klienditeeninduse protsessi käigus;
  - 3.1.5. Kliendi või tema esindajate kujutised – turvakaamerate salvestised, mis võidakse salvestada isiku külastusel HTMi füüsilisse asukohta;
  - 3.1.6. Kliendi kliendirahulolu andmed – andmed, mida kogutakse teenuste kasutamise kohta ja kliendi rahulolu kohta nende teenustega;
  - 3.1.7. Kliendiga seotud andmestik – failid, kirjed andmebaasides, logid jms;
  - 3.1.8. Mistahes muud Klienti puudutavad andmed.

## **4. KLIENDIANDMETE KOGUMISE VIISID**

Kliendiandmeid võidakse töötlemise jaoks koguda järgmistel viisidel: teenuste tellimusvormide täitmisel; teenuste kasutamisel; teenuste eest arveldamisel; telefonitsi, e-posti teel; füüsilise asukoha külastamisel; küpsiste või teiste tehnoloogiate kasutamisel, mis jälgivad meie veebisaitide külastajaid; tagasiside andmisel või muul viisil.

## **5. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK**

- 5.1. HTM töötleb Kliendiandmeid, et: sõlmida Kliendiga lepinguid; pakkuda Kliendile ligipääsu oma teenustele; parandada Klientide kasutajakogemust; hoida Kliendiandmeid ajakohasena; arveldada Kliendiga; saata Kliendile infosõnumeid; korraldada rahulolu-uuringuid; koostada statistikat; täita oma juriidilisi või lepingulisi kohustusi; realiseerida oma juriidilisi või lepingulisi õiguseid; muudel mõistlikel eesmärkidel.
- 5.2. HTM töötleb Kliendiandmeid ka vastavuse tagamiseks kohalduvatele eeskirjadele ja seadustele ja HTM õiguste, privaatsuse, turvalisuse või vara kaitseks.
- 5.3. HTM edastab Kliendiandmeid kolmandatele osapooltele, kui see on vajalik, proportsionaalne ja nõutav infoturbeintsidendi lahendamiseks uurimisasutuste või Riigi Infosüsteemi Ameti infoturbeintsidentidega tegelevate üksuse (CERT) poolt.

## **6. HTM KOHUSTUSED**

- 6.1. HTM rakendab asjakohaseid andmekaitsepõhimõtete meetmeid, kui need on proportsionaalsed Kliendiandmete töötlemise toimingutega.
- 6.2. HTM rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada Kliendiandmete töötlemine kooskõlas kehtivate õigusaktidega.
- 6.3. HTM rakendab töötlemisvahendite kindlaksmääramisel ja Kliendiandmete töötlemise ajal asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, mis on vajalikud andmekaitsepõhimõtete tõhusaks rakendamiseks.
- 6.4. HTM avaldab infoturbe põhimõtted oma veebilehel.

## **7. HTM ÕIGUSED**

- 7.1. HTMil on õigus töödelda Kliendiandmeid kliendisuhte jooksul ja peale kliendisuhte lõppu. Peale kliendisuhte lõppu on HTMil õigus töödelda kliendiandmeid 3 aasta jooksul või pikema perioodi jooksul, kui see on vajalik seoses juriidilise kohustuse (nt raamatupidamisega seotud seadused, aegumistähtaegadega seotud seadused või muud õigusaktid, kirjavahetus) täitmisega.
- 7.2. HTMil on õigus kaasata kliendiandmete töötlemisse volitatud töötlejaid. HTM kaasab volitatud töötlejaid, kes annavad piisava tagatise, et nad rakendavad asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid sellisel viisil, et kliendiandmete töötlemine vastab asjaomastes õigusaktides esitatud nõuetele ja tagatud on andmesubjekti õiguste kaitse. Õigusaktides lubatud ulatuses võime avaldada kliendiandmeid järgmistele osapooltele: HITSA-poolne EKIS hoolduse ja arendusega tegelev personal, EKISe tarkvara arendaja personal ulatuses, mis on vajalik kriitilise tähtsusega tarkvara probleemide kiireks lahendamiseks, audiitorid.
- 7.3. HTM avaldab nimekirja kliendiandmete töötlemisse kaasatud olulistest volitatud töötlejatest oma veebilehel.

## **8. KLIENDI ÕIGUSED**

- 8.1. Kliendil on õigus:
  - 8.1.1. saada infot tema valduses olevate isikuandmete töötlemise kohta EKISes;
  - 8.1.2. taotleda HTMilt koopiit teda puudutavatest kliendiandmetest;
  - 8.1.3. taotleda HTMilt vajadusel Kliendiandmete parandamist või kustutamist või Kliendiandmete töötlemise piiramist või esitada vastuväide kliendiandmete töötlemisele. HTM teeb endast parima, et seda võimaldada.

- 8.2. Kliendiandmete kustutamist ei kohaldata, kui: andmed on vajalikud selleks, et täita juriidilist kohustust, mis näevad ette andmete töötlemist; andmed on vajalikud õigus- või võlanõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; andmete kustutamine ei ole võimalik tehnilise lahenduse iseloomu tõttu või ei ole võimalik ebamõistliku pingutuseta.
- 8.3. HTMil on Kliendi taotluse töötlemisel õigus küsida mõistlikku tasu, kui see on lubatud või kliendi päring ei ole HTMi hinnangul kliendi ülesannete täitmise seisukohast põhjendatud.
- 8.4. Kui klient leiab, et HTM on tema õiguseid isikuandmete töötlemisel rikkunud, on kliendil õigus esitada HTM tegevuse kohta kaebus Andmekaitse Inspektsioonile (<http://www.aki.ee>).

## **9. ANDMETE TÖÖTLEMISE KOHT**

- 9.1. Kliendiandmeid töödeldakse, sh säilitatakse nii elektroonilisel kui ka füüsilisel kujul HTMi ja HITSA poolt.
- 9.2. HTM ja HITSA säilitavad Kliendiandmeid nii elektroonilisel kui ka füüsilisel kujul.

Mare Pihel  
Personali- ja dokumendihalduse osakonna juhataja